

Código: GDA-GPD-4029
Versión: 07
Vigencia: 25 de septiembre de 2025
Caso: HUIA: 16530

☒	Presencial
☐	Virtual
☐	Telefónica
☐	Mixta

Nombre del Responsable: Robinson Robiano

[illegible]

29

Caso HOLA: 188520

Caso HOLA: 188520

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA ACTIVIDAD

Acta de inspección, vigilancia y control operativo del espacio público

Alcaldía Local de San Cristóbal

Actividad realizada reunión de equipo IVC espacio publico

- Fecha: 11 de junio de 2026.
- Hora de inicio: 8:00 AM
- Hora de finalización: 09:30 AM
- Lugar: Alcaldía San Cristobal
- Zona: 4.
- UPZ: 33.
- Entidad presente: Gestores IVC – ESPACIO PUBLICO
 - Alcaldía Local de San Cristóbal.

1. Desarrollo

Se realizó una reunión de equipo liderada y dirigida por el abogado Juan Daniel Chávez, quien inició la jornada indagando sobre el bienestar personal y laboral de todos los integrantes. Durante el encuentro, se brindaron recomendaciones orientadas a fortalecer y mantener la calidad del trabajo desarrollado diariamente por los gestores de espacio público.

Uno de los temas principales abordados fue la importancia de la responsabilidad, la puntualidad y el cumplimiento de la jornada laboral asignada. Asimismo, se señalaron algunas falencias relacionadas con el incumplimiento de procedimientos y la falta de información, las cuales han generado prácticas inadecuadas que deben ser corregidas con el fin de mejorar el desempeño de las labores asignadas.

De igual manera, se socializaron nuevas directrices respecto a la elaboración de actas, destacando la próxima implementación de un nuevo formato que permitirá agilizar su elaboración. También se enfatizó en la importancia de la entrega oportuna de estos documentos.

Posteriormente, se trataron situaciones y problemáticas que enfrentan los gestores en el desarrollo de sus actividades diarias con los vendedores informales, generando un espacio de retroalimentación orientado a fortalecer las acciones de control y corrección.

Finalmente, se escucharon las inquietudes relacionadas con los procesos de entrega de documentación para pagos, informando que la arquitecta Valentina asumirá la responsabilidad de esta área. Para concluir la jornada, el grupo fue dividido en dos equipos: el primero participó en un operativo de movilidad y el segundo asistió a una capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante el uso de herramientas de realidad virtual.

En el marco de las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolló la capacitación denominada "**Seguridad Vial: Siente los Riesgos de la Vía y Domina la Conducción Defensiva**", mediante el uso de herramientas de realidad virtual. Durante la jornada, los

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 07

Vigencia: 25 de septiembre de 2025

Caso HOLA: 188520

participantes tuvieron la oportunidad de interactuar con escenarios simulados que recreaban situaciones reales de tránsito, permitiéndoles identificar factores de riesgo, reconocer conductas seguras y fortalecer sus conocimientos en materia de prevención de accidentes viales. A través de la experiencia inmersiva, los asistentes analizaron diferentes condiciones de la vía, comportamientos de otros actores viales y posibles situaciones de emergencia, promoviendo la toma de decisiones responsables y el desarrollo de habilidades relacionadas con la conducción defensiva. Esta actividad permitió sensibilizar a los participantes sobre la importancia de adoptar prácticas seguras en la movilidad, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de prevención y autocuidado dentro de sus actividades laborales y personales.

Como parte de las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolló una capacitación práctica sobre **manejo de extintores**, utilizando herramientas de realidad virtual que permitieron recrear escenarios de emergencia en un entorno 100 % controlado y seguro. Durante la actividad, los participantes interactuaron con simulaciones de incendios de diferentes características, poniendo en práctica los procedimientos adecuados para la atención inicial de este tipo de emergencias.

A través de la experiencia inmersiva, los asistentes aprendieron a identificar los distintos tipos de fuego, seleccionar el extintor adecuado para cada situación y aplicar correctamente las técnicas de uso y control de incendios. La simulación permitió fortalecer los conocimientos en prevención y respuesta ante emergencias, mejorando la capacidad de reacción y la confianza de los participantes sin exponerlos a riesgos reales.

Esta actividad contribuyó al fortalecimiento de la cultura de prevención, el autocuidado y la preparación ante posibles situaciones de emergencia dentro del entorno laboral.

En el marco de las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, se llevó a cabo una capacitación sobre **reanimación cardiopulmonar (RCP)** mediante el uso de herramientas de realidad virtual. A través de una experiencia inmersiva, los participantes pudieron enfrentarse a escenarios simulados de emergencia en los que fue necesario aplicar técnicas básicas de atención a una persona que presentaba un paro cardiorrespiratorio.

Durante la actividad, los asistentes recibieron orientación sobre la identificación de los signos de emergencia, la activación oportuna de los servicios de atención médica y la correcta ejecución de las maniobras de reanimación cardiopulmonar. La simulación permitió reforzar conocimientos y habilidades prácticas en un entorno seguro y controlado, facilitando el aprendizaje mediante la interacción directa con situaciones similares a las que podrían presentarse en la vida real.

Esta capacitación fortaleció la capacidad de respuesta de los participantes ante emergencias médicas, promoviendo la cultura de prevención, el autocuidado y la preparación para actuar de manera adecuada mientras se recibe asistencia profesional.

2. Objetivos

La actividad tuvo como principales objetivos:

- ❖ Fortalecer el desempeño laboral de los gestores de espacio público mediante un espacio de retroalimentación, seguimiento y orientación, enfocado en el cumplimiento de las funciones asignadas, la mejora de los procesos administrativos, el fortalecimiento

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 07

Vigencia: 25 de septiembre de 2025

Caso HOLA: 188520

- del trabajo en equipo y la adopción de buenas prácticas en el desarrollo de las actividades diarias.
- ❖ Sensibilizar y capacitar a los participantes en la identificación de riesgos viales y la aplicación de principios de conducción defensiva, mediante experiencias inmersivas en realidad virtual que permitan fortalecer la toma de decisiones seguras y la prevención de accidentes.
 - ❖ Fortalecer los conocimientos y habilidades de los participantes para la atención inicial de incendios, mediante la identificación de tipos de fuego, el uso adecuado de extintores y la aplicación de procedimientos de respuesta en escenarios simulados de realidad virtual.
 - ❖ Desarrollar competencias básicas para la atención oportuna de emergencias médicas, mediante la práctica de técnicas de reanimación cardiopulmonar en entornos simulados de realidad virtual, promoviendo una respuesta rápida y adecuada ante situaciones de paro cardiorrespiratorio.
 - ❖ Fortalecer las competencias laborales, administrativas y de seguridad de los gestores de espacio público mediante espacios de retroalimentación institucional y actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, contribuyendo al mejoramiento continuo, la prevención de riesgos y el bienestar de los colaboradores.

3. Hallazgos

❖ Inicio de actividad-inicio de la reunión y conclusión de ella



- Se llevó a cabo una reunión de equipo dirigida por el abogado Juan Daniel Chávez, en la que se abordaron temas relacionados con el bienestar laboral de los gestores de espacio público y se brindaron recomendaciones para fortalecer la calidad del trabajo realizado.

Durante la jornada se resaltó la importancia de la puntualidad, la responsabilidad y el cumplimiento de las funciones asignadas, así como la necesidad de corregir algunas falencias identificadas en los procedimientos y la elaboración de actas. También se socializaron nuevas directrices administrativas y se generó un espacio de retroalimentación sobre las situaciones que enfrentan los gestores en su labor diaria.

Finalmente, se atendieron inquietudes relacionadas con los procesos de pago y se informó sobre cambios en la responsabilidad de esta área. Al concluir la reunión, el grupo fue dividido para participar en un operativo de movilidad y en actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante realidad virtual.

❖ Jornada de capacitación en seguridad y salud en el trabajo con realidad virtual



- Se asiste a la jornada unificada realizada en las canchas, donde se conformaron tres grupos de trabajo integrados por gestores de diferentes equipos para participar en las actividades programadas. Debido a la alta asistencia y al desarrollo de las actividades en grupos reducidos, los tiempos de espera fueron prolongados. Durante este periodo, los participantes mantuvieron una actitud respetuosa, aprovechando el espacio para socializar, fortalecer la integración entre compañeros y esperar de manera organizada su turno para participar en cada actividad.

❖ Seguridad Vial: Siente los Riesgos de la Vía y Domina la Conducción Defensiva)



- Los gestores participaron en la actividad de Seguridad y Salud en el Trabajo denominada "**Seguridad Vial: Siente los Riesgos de la Vía y Domina la Conducción Defensiva**", desarrollada mediante herramientas de realidad virtual. Durante la jornada, los participantes

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 07

Vigencia: 25 de septiembre de 2025

Caso HOLA: 188520

interactuaron con diferentes escenarios simulados relacionados con situaciones de tránsito, permitiéndoles reconocer riesgos viales y fortalecer sus conocimientos sobre comportamientos seguros en la vía.

A través de esta experiencia, los gestores enfrentaron distintas condiciones de movilidad y situaciones de riesgo, poniendo en práctica la toma de decisiones responsables y los principios básicos de la conducción defensiva. La actividad contribuyó a sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la prevención de accidentes y el autocuidado, fortaleciendo la cultura de seguridad tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

❖ Manejo de extintores



- Los gestores participaron en una actividad de capacitación sobre **manejo de extintores**, desarrollada mediante herramientas de realidad virtual como parte de las estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante la jornada, los participantes enfrentaron escenarios simulados de incendio en un entorno seguro y controlado, donde pudieron practicar las acciones iniciales de respuesta ante una emergencia.

A través de la simulación, los gestores identificaron diferentes tipos de fuego y aprendieron a seleccionar y utilizar correctamente los extintores según cada situación. Esta experiencia permitió reforzar sus conocimientos en prevención y atención de emergencias, fortaleciendo sus habilidades de reacción y respuesta ante posibles incidentes en el entorno laboral.

La actividad contribuyó al fortalecimiento de la cultura de seguridad, promoviendo el autocuidado y la preparación de los participantes para actuar de manera adecuada frente a situaciones de riesgo.

❖ Reanimación cardiopulmonar (RCP)



- Los gestores participaron en una actividad de capacitación sobre **reanimación cardiopulmonar (RCP)**, desarrollada mediante herramientas de realidad virtual como parte de las acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. A través de escenarios simulados, los participantes tuvieron la oportunidad de practicar la atención inicial ante emergencias médicas relacionadas con un paro cardiorrespiratorio.

Durante la actividad, los gestores identificaron señales de alerta, conocieron los pasos para activar adecuadamente los servicios de emergencia y pusieron en práctica las técnicas básicas de reanimación cardiopulmonar en un entorno seguro y controlado. La experiencia inmersiva permitió reforzar conocimientos y mejorar la comprensión de los procedimientos de actuación ante este tipo de situaciones.

Esta actividad contribuyó al fortalecimiento de las capacidades de respuesta ante emergencias, promoviendo la prevención, el autocuidado y la preparación de los gestores para actuar de manera oportuna y adecuada mientras se brinda apoyo y se espera la atención médica especializada.

4. **Conclusiones de la actividad**

- La reunión de equipo permitió fortalecer la comunicación entre los gestores y la coordinación administrativa, generando espacios de retroalimentación orientados a mejorar el cumplimiento de las funciones, la calidad de los informes y la atención de las situaciones presentadas en el ejercicio diario de las labores en espacio público.
- Se reforzó la importancia de la responsabilidad, la puntualidad y el cumplimiento de los procedimientos institucionales, contribuyendo al mejoramiento continuo de las actividades desarrolladas por los gestores.
- Las capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo mediante realidad virtual brindaron a los participantes herramientas prácticas para la identificación de riesgos y la actuación adecuada ante diferentes situaciones de emergencia.
- Las actividades de seguridad vial, manejo de extintores y reanimación cardiopulmonar permitieron fortalecer los conocimientos y habilidades de los gestores en materia de prevención, autocuidado y respuesta ante incidentes, a través de experiencias inmersivas y entornos controlados de aprendizaje.
- La jornada contribuyó al fortalecimiento del trabajo en equipo, la integración de los participantes y la promoción de una cultura de

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 07

Vigencia: 25 de septiembre de 2025

Caso HOLA: 188520

seguridad y prevención, generando aprendizajes aplicables tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

- Se cumplió satisfactoriamente con los objetivos planteados para la jornada, evidenciando la participación activa de los gestores y el compromiso institucional con el bienestar, la capacitación y el mejoramiento continuo del personal.
- La jornada permitió fortalecer las competencias laborales y los conocimientos de los gestores en temas administrativos, de seguridad y prevención de riesgos. Asimismo, promovió el trabajo en equipo, el autocuidado y la mejora continua de los procesos, contribuyendo al adecuado desarrollo de las funciones institucionales y al bienestar de los participantes.

Elaborado por: Robinson Rubiano Contratista ALSC-IVC

Elaborado por: John Saul Rivera, Contratista ALSC-IVC

Revisado por: Juan Sebastián Rivera García

Aprobado por: Juan Daniel Chaves Araoz

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 07

Vigencia: 25 de septiembre de 2025

Caso HOLA: 188520